

ERSU SERVIZI

Regolamento APP ERSUENNA



SERVIZI CULTURALI



SERVIZI ABITATIVI

Servizio Ristorazione



SERVIZI RICREATIVI



Approvato con delibera del CDA n. 35 del 07/10/2024

INDICE

Art. 1	Art. 1 Finalità	Pag 3
Art. 2	Tipologia di servizi e condizioni di accesso	Pag 3
Art. 3	Requisiti Economici e Fasce di reddito	Pag 5
Art. 4	Richiesta di attivazione dell'APP <i>ERSUENNA</i>	Pag 7
Art. 5	Sostituzione device e re-istallazione APP <i>ERSUENNA</i>	Pag 10
Art. 6	Cause di decadenza e di revoca	Pag 10
Art. 7	Accertamenti e sanzioni	Pag 10
Art. 8	Informativa	Pag 11

Art. 1 Finalità

Il presente regolamento definisce le modalità di richiesta e di rilascio dell'**APP ERSUENNA**.



L'**APP ERSUENNA** è l'app per la fruizione che gli studenti iscritti all'Università degli studi di Enna "Kore" dovranno scaricare per accedere ai servizi erogati dall'ERSU di Enna previa attivazione da parte degli uffici.

Ai fini del diritto allo studio l'ERSU eroga i servizi solo agli studenti in regola con il pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio.



Non possono richiedere l'attivazione dell'APP studenti iscritti a corsi di studio per i quali non è previsto il pagamento della tassa regionale.

L'**APP ERSUENNA** può essere rilasciata a studenti iscritti ad altre università italiane con le quali l'ERSU di Enna ha stipulato apposite convenzioni e agli studenti provenienti da altri atenei italiani ed esteri, nell'ambito dei programmi comunitari di collaborazione interuniversitari (progetti Erasmus, Socrates,).

Art. 2 Tipologia di servizi e condizioni di accesso

Per fruire dei servizi gli **studenti devono fare richiesta dell'Attivazione dell'APP ERSUENNA** all'ERSU di Enna attraverso le procedure descritte nel successivo Art. 4.

L'ERSU di Enna esamina le richieste pervenute e abilita lo studente all'utilizzo dell'APP che è scaricabile per i sistemi IOS e Android dai relativi store.



L'**APP ERSUENNA** dal momento dell'attivazione è valida per tutta la durata dell'anno accademico (**scadenza 31 ottobre**).

APP ERSUENNA - STUDENTE

- Disponibile per i sistemi IOS e Android, liberamente scaricabile dai relativi store.
- Semplice da utilizzare e fluida nella funzionalità.
- Comprende la sezione anagrafica, con i dati e la foto dell'utilizzatore e le informazioni per l'accesso ai benefici
- La sezione fruizione permette di fruire dei pasti o servizi, secondo la tecnologia di riconoscimento QRCode.



- La sezione ricarica online permette di incrementare il saldo del wallet o borsellino prepagato, a mezzo carta di credito, secondo i tagli stabiliti.
- La sezione storico offre visibilità sui servizi fruiti e con l'ausilio di filtri permette la ricerca puntuale.
- La sezione punti fruizione con le informazioni sui punti e la gestione del catalogo offerta, permette di conoscere i dettagli sui punti e la loro ubicazione, nonché i servizi offerti o il menu giornaliero, sempre da questa sezione sarà possibile prenotare i pasti.
- La sezione comunicazioni permette di comunicare con l'Ente.

L'**APP ERSU ENNA** consente l'accesso ai seguenti servizi:

- **Servizio sostitutivo di ristorazione:** servizio erogato alla generalità degli studenti che accedono a tariffe agevolate diversificate per fasce di reddito; agli studenti che partecipano al "Concorso Benefici" (borse di studio) possono essere assegnati uno o due pasti gratuiti giornalieri
- **Servizi culturali:** accesso al cinema, il servizio è fruibile dalla generalità degli studenti a tariffa agevolata; la tariffa di accesso è diversificata per giorni di fruizione (feriale o festivo) e non tiene conto delle condizioni di reddito degli studenti
- **Servizio trasporto urbano:** servizio erogato alla generalità degli studenti; in adesione alla convenzione con la SAIS Autolinee possono essere emessi, a tariffe agevolate, abbonamenti mensili o trimestrali per l'utilizzo del servizio di trasporti urbano. Le tariffe applicate non tengono conto delle condizioni di reddito degli studenti
- **Servizio trasporto urbano gratuito:** servizio erogato agli studenti assegnatari di posto letto solo presso le strutture gestite dall'ERSU di Enna; in adesione alla convenzione con la SAIS Autolinee possono essere emessi, a tariffe gratuita, abbonamenti mensili per l'utilizzo del servizio di trasporti urbano
- **Servizio trasporti extraurbano:** servizio erogabile agli studenti non residenti ad Enna; limitatamente ai collegamenti regionali effettuati dalla SAIS Autolinee possono essere emessi abbonamenti mensili, settimanali o 10 corse con applicazione dello sconto del 25% sul listino prezzi
- **Servizi abitativi:** controllo dell'accesso alle residenze universitarie; questo servizio è abilitato solo agli studenti assegnatari di posto letto

Art. 3 **Requisiti Economici e Fasce di reddito**

All'atto dell'abilitazione dell'APP ERSUENNA, è assegnata una fascia di reddito sulla base delle condizioni economiche e patrimoniali dichiarate dallo studente attraverso la **DSU** (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e individuate **dall'Attestazione ISEE** rilasciata per **prestazioni per il diritto allo studio**¹.



La **Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)**, ai fini del calcolo dell'ISEE per prestazioni per il diritto allo studio universitario, potrà essere presentata all'INPS, in via esclusivamente telematica attraverso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF)

L'attestazione ISEE è rilasciata senza oneri per lo studente

Sulla base dei valori dell'ISEE e dell'ISPE limite vengono fissate le seguenti fasce di reddito:

Fascia	Fascia ISEE	Valore limite ISPE
1 [^]	zero – 1/3 del limite	≤ limite x1,5
2 [^]	1/3 limite - 2/3 limite	≤ limite x 2
3 [^]	2/3 limite - limite	≤ limite x 2,5
4 [^]	limite – limite x 2	≤ limite x 3
5 [^]	> limite x 2	

Le suddette fasce, si intenteranno automaticamente aggiornate, senza ulteriori atti deliberativi, ai valori dell'ISEE e dell'ISPE limite adottati annualmente dal CDA dell'ente in sede di approvazione del Bando Benefici.

Per l'anno 2024-2025 le fasce di reddito sono determinate sulla base dei seguenti valori, di cui alla Tab. 5 – Requisito economico-patrimoniale del Bando Benefici A.A. 2024-2025:

ISEE – Indicatore della Situazione Economica Equivalente € 25.000,00

ISPE- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente € 54.000,00

Agli studenti oltre il 4° anno fuori corso, conteggiato in base all'anno di prima immatricolazione, viene assegnata la quinta fascia indipendentemente dalla condizione di reddito dichiarata.



Lo studente può richiedere l'attivazione dell'APP senza dichiarare la condizione economica, in tal caso verrà attribuita la fascia di reddito massima.

La DSU è rilasciata tenendo conto del **nucleo familiare** del richiedente la prestazione che è costituito dallo stesso, da tutti coloro che risultano nel suo stato di famiglia anagrafico alla data di presentazione della domanda, anche se non legati da vincolo di parentela, e dai componenti a carico IRPEF, anche se non conviventi con la famiglia di origine.

¹ La DSU è rilasciata ai sensi del DPCM 159/2013

nota bene

- lo studente che risiede con soggetti estranei al nucleo familiare convenzionale (ad es. nonni, zii, e/o altro), ma risulta a carico fiscale dei genitori deve integrare, ai fini ISEE, al proprio stato di famiglia anagrafico anche i genitori e dichiarare i redditi prodotti, dai soggetti con i quali convive oltre ai redditi dei propri genitori
- in caso di separazione o divorzio il nucleo familiare dello studente richiedente i benefici è integrato con quello del genitore che percepisce gli assegni di mantenimento dello studente.
Nel caso in cui i genitori facciano parte di due diversi nuclei, in assenza di separazione o divorzio, il nucleo familiare dello studente è integrato con quelli di entrambi i genitori.

Lo studente è dichiarato **“autonomo”** rispetto al nucleo familiare di origine, e pertanto si tiene conto della situazione economica derivante solamente dal nuovo nucleo familiare, quando ricorrono entrambi le seguenti condizioni:

- a) residenza esterna all'unità abitativa della famiglia di origine, da almeno due anni rispetto alla data di presentazione della domanda, in alloggio non di proprietà di un suo membro ;
- b) redditi da lavoro dipendente o assimilati fiscalmente dichiarati, da almeno due anni, non inferiori di norma a € 9.000,00 così come stabilito dal D.M. 1320/2021, (con riferimento ad un nucleo familiare di una sola persona).

In assenza anche di uno solo dei suddetti requisiti, lo studente dovrà indicare nell'attestazione ISEE, anche i redditi percepiti dai componenti della famiglia d'origine (ISEE attratto).

La fattispecie di studente autonomo si applica anche a studenti coniugati per i quali il limite di reddito previsto può essere raggiunto cumulando i redditi del coniuge.

Lo **studente coniugato e/o avente figli** e non avente le condizioni per essere considerato “studente autonomo” (limitatamente al punto b, redditi da lavoro dipendente o assimilati fiscalmente dichiarati, da almeno due anni, non inferiori di norma a € 9.000,00 anche se prodotti dal coniuge), ai fini dell'accesso alle prestazioni per il diritto allo studio universitario, deve comunque essere “attratto” nel nucleo familiare di origine senza eventuali coniuge e/o figli.

Per i frequentanti i **corsi di dottorato** viene assunto un nucleo familiare “ristretto” composto da se stesso e, se presenti, dal coniuge e dai figli (DPCM n.159/2013).

Lo **studente internazionale** è tenuto a presentare il calcolo dell'ISEE/ISPE parificato. In base alla nazione in cui sono prodotti i redditi ed è disponibile il patrimonio della famiglia d'origine, è necessario allegare, altresì, alla richiesta, la documentazione rilasciata dalle competenti Autorità del Paese, tradotta in italiano e legalizzata, se prevista. Lo studente straniero è sempre obbligato a dichiarare anche i redditi e il patrimonio eventualmente posseduti in Italia dal proprio nucleo familiare. Lo studente straniero residente in Italia, senza redditi e patrimonio all'estero, essendo equiparato agli studenti italiani, dovrà essere in possesso dell'Attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario.



Non saranno accettate ISEE recanti annotazioni di omissioni/difformità, la cui condizione deve essere sanata dallo studente con una nuova attestazione ISEE e una nuova richiesta di abilitazione dell'APP. Nelle more della presentazione di una nuova richiesta, lo studente sarà abilitato all'uso dell'APP con attribuzione della massima fascia di reddito.

Art. 4 Richiesta di attivazione dell'APP ERSUENNA

La richiesta di attivazione dell'APP ERSUENNA deve essere effettuata ogni anno.

La procedura di richiesta è on-line attraverso l'applicazione web **APP ERSUENNA** (per la generalità degli studenti) o attraverso l'applicazione **BORSE DI STUDIO** (solo per gli studenti che posseggono i requisiti di reddito e di merito previsti dal bando per l'attribuzione di borse di studio).



L'APP ERSUENNA è strettamente personale e può essere scaricata su un solo dispositivo, la re-istallazione su dispositivo diverso deve essere richiesta e autorizzata dall'Ente.

Art. 4.1 Richiesta attivazione APP ERSUENNA Per la generalità degli studenti

Entro il 30 giugno è possibile richiedere l'attivazione dell'APP ERSUENNA, che sarà valida per l'anno accademico corrente (scadenza 31 ottobre), seguendo la seguente procedura:

1. **Collegarsi** al sito istituzionale dell'ERSU **www.ersuenna.it** e **accedere** all'applicazione internet resa disponibile nell'area "Portale studenti" come di seguito indicato:
 - a) Gli studenti e le studentesse maggiorenni in possesso di un documento di identità rilasciato dalle autorità italiane (es. Carta di identità) e gli studenti e le studentesse internazionali che dichiarano la residenza in Italia, anche se in possesso di credenziali username e password per l'accesso al portale studenti ERSU, **accedono all'area riservata con SPID o con CIE;**
 - b) Gli studenti e le studentesse internazionali in possesso esclusivamente di un documento di identità rilasciato dalle autorità del proprio Paese e non residenti in Italia, accedono all'area riservata attraverso le credenziali già in loro possesso, o in mancanza di queste, possono ottenere le credenziali (username e password) effettuando l'apposita registrazione al portale studenti;
 - c) Gli studenti e le studentesse minorenni accedono all'area riservata attraverso le credenziali già in loro possesso, o in mancanza di queste, possono ottenere le credenziali (username e password) effettuando l'apposita registrazione al portale studenti.
2. **compilare** i campi obbligatori del form;
3. **confermare** i dati inseriti premere sul pulsante per generare OTP e attendere SMS con

codice per la validazione dei dati inseriti. **(solamente per i soggetti che accedono con le credenziali username e password)**; ATTENZIONE: il codice OTP sarà inviato al numero di cellulare indicato in fase di registrazione al portale;

4. **validare** i dati inseriti della richiesta benefici, inserendo nell'apposito campo il codice OTP ricevuto via SMS **(solamente per coloro che accedono con le credenziali username e password)**;
5. **terminare la procedura**;
6. **Regolarizzare la richiesta** : caricare (upload), tramite procedura online disponibile in un'apposita sottosezione denominata "FASCICOLO" disponibile nella homepage del "Portale studenti", la documentazione aggiuntiva:
 - a) attestato di pagamento della tassa d'iscrizione (per i laureandi iscrizione cautelativa)
 - b) copia fronte/retro del documento d'identità **(solamente chi non ha effettuato accesso con SPID o con CIE)**;
 - c) Documentazione aggiuntiva per il riconoscimento di particolari condizioni dichiarate a titolo di esempio
 - copia del permesso di soggiorno (per gli studenti e le studentesse internazionali);
 - copia della documentazione attestante l'invalidità o la condizione di celiachia
 - (copia della sentenza di separazione/divorzio (per gli studenti con genitori separati/divorziati);
 - copia documentazione attestante la situazione reddituale/patrimoniale per ISEE parificato (per gli studenti con nucleo familiare all'estero);
 - altro (specificare).



Il mancato caricamento della documentazione equivale alla mancata regolarizzazione della richiesta che non sarà ritenuta valida.

Al termine dell'istruttoria l'ERSU di Enna comunicherà via mail, all'indirizzo comunicato dallo studente in fase di registrazione al portale studenti, l'esito dell'istruttoria. Se la richiesta è stata accolta sarà comunicata abilitazione dell'app e lo studente potrà utilizzarla per la fruizione dei servizi richiesti.

In caso di documentazione incompleta/mancate verrà comunicato allo studente di regolarizzare la richiesta.

Art.4.2. Procedura BORSE DI STUDIO

Per gli studenti che partecipano al concorso Benefici

Gli studenti che partecipano al *Bando per l'attribuzione di borse di studio, altri contributi e servizi* messi a concorso dall'ERSU sono inseriti automaticamente nell'anagrafica studenti per l'abilitazione dell'**APP ERSUENNA**. Essi, pertanto, non devono ulteriormente registrarsi sul sito, ma devono regolarizzare la richiesta di validazione dell'**APP ERSUENNA** attraverso l'invio della tassa d'iscrizione e dell'eventuale documentazione integrativa; essi avranno, inoltre, la possibilità di richiedere il servizio "Trasporti Extraurbano" accedendo alla procedura "**APP ERSUENNA**".

Art.4.3. Laureandi

Agli studenti che si trovano nella condizione di **laureandi**, e che pertanto non si iscriveranno all'a.a. in corso, è consentito accedere ai servizi erogati dall'ERSU di Enna fino alla sessione straordinaria dell'ultimo anno di iscrizione (marzo/aprile). A tal fine possono richiedere l'abilitazione dell'**APP ERSUENNA** con validità fino al 30 aprile seguendo le procedure indicate nei superiori art. 4.1 o 4.2 e allegando alla richiesta di rinnovo la ricevuta di iscrizione cautelativa (validata dall'Università) e/o eventuale copia della tassa di iscrizione cautelativa.

Resta l'obbligo per lo studente di comunicare l'avvenuto conseguimento della laurea prima del 30 aprile.

Potranno continuare a fruire del servizio oltre il 30/04 gli studenti che avranno perfezionato l'iscrizione all'a.a. in corso, comunicando l'avvenuta iscrizione e caricando nella sezione "**FASCICOLO**" nella homepage del "Portale studenti", l'attestazione dell'avvenuta iscrizione.

Art.4.4. Studenti provenienti da altri atenei

Gli studenti provenienti da atenei esteri, nell'ambito dei programmi comunitari di collaborazione interuniversitari (progetti Erasmus, Socrates,), per richiedere l'attivazione dell'APP come studente in **Mobilità internazionale incoming**, dovranno preventivamente registrarsi al portale nella sezione "Studenti Internazionali". Accederanno alla sezione con username e password rilasciate dal sistema all'indirizzo email comunicato in fase di registrazione.

Effettueranno la richiesta di attivazione APP ERSUENNA compilando tutti i campi del form e dovranno caricare nella sezione "**FASCICOLO**" nella homepage del "Portale studenti":

- a. copia di un documento di riconoscimento in corso di validità
- b. attestazione rilasciata dall'Università degli studi di Enna "Kore" riportante la durata di permanenza presso l'ateneo.

Allo scadere del periodo di permanenza alla "Kore" (come da attestazione rilasciata dall'università) lo studente il diritto di accesso al servizio; pertanto, eventuali prolungamenti devono essere ufficialmente comunicati all'ERSU.

Art. 5 Sostituzione device e re-istallazione APP ERSUENNA

L'**APP ERSUENNA** è strettamente personale e può essere scaricata su un solo dispositivo che risulterà attivo nell'archivio dell'Ente.

In caso di sostituzione del *device* lo studente dovrà richiedere all'ente all'indirizzo email ersuenna@ersuenna.it, o con pec all'indirizzo protocollo@pec.ersuenna.it la disattivazione del device registrato. La disattivazione sarà comunicata allo studente il quale potrà procedere a scaricare e installare l'app sul nuovo apparato.

Art. 6 Cause di decadenza e di revoca

Lo studente perde il diritto all'accesso ai servizi erogati dall'ERSU al momento del conseguimento di ogni titolo di laurea.

Il beneficio concesso è revocato nei seguenti casi:

- rinuncia agli studi;
- trasferimento ad altra sede universitaria;
- dichiarazioni non veritiere ai sensi dell'art.23 dell a legge n. 390/91;
- uso non consentito dell'APP.



Gli studenti sono tenuti a comunicare tempestivamente all'ERSU ogni variazione concernente il corso di studio (trasferimenti, cambio di facoltà, rinuncia agli studi, conseguimento della laurea, ecc.), la composizione del nucleo familiare, la modifica sostanziale della situazione economica, tale che comporti una variazione della fascia di reddito applicata.

Art. 7 Accertamenti e sanzioni

L'ERSU di Enna, ai sensi dell'art. 4 del DPCM 09/04/2001, procederà al controllo della veridicità delle autocertificazioni prodotte dagli studenti svolgendo le verifiche necessarie anche con controlli a campione che interesseranno almeno il 20% degli idonei ai benefici.

Nell'espletamento degli accertamenti l'ERSU potrà:

- a) utilizzare la documentazione prodotta dallo studente atta a dimostrare la completezza e la veridicità dei dati dichiarati anche al fine della correzione di errori materiali o di modesta entità;
- b) confrontare i dati di reddito e patrimonio dichiarati dai beneficiari con i dati in possesso del sistema informativo dell'Inps e dell'Amministrazione Finanziaria;
- c) consultare gli archivi delle amministrazioni certificanti stati, qualità e fatti dichiarati (Università, Comuni, Enti mutualistici ecc);
- d) richiedere informazioni ed eventuali verifiche alla Polizia Tributaria, alla Polizia Municipale e ai Consolati.

Nei casi di accertamento di dichiarazioni non rispondenti al vero che metteranno in luce l'indebita percezione dei benefici, gli stessi saranno revocati e lo studente dovrà restituire le somme relative al valore monetario del servizio indebitamente fruito; l'ERSU valuterà i singoli casi ai fini dell'applicazione di ulteriori sanzioni ai sensi della legge n.390/91, fatta salva in ogni caso l'applicazione delle norme penali per i fatti costituenti reato.

L'ERSU invierà all'Amministrazione finanziaria i nominativi di studenti concorrenti ai benefici per eventuali ulteriori controlli.

Art. 8 Informativa

Prima della compilazione online e della presentazione della richiesta della prestazione (autocertificazione), gli studenti consultano l'informativa sulla privacy, prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, redatta in conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) 679/2016. Con la sottoscrizione della stessa, gli studenti dichiarano di aver preso visione di quanto contenuto, ed in particolare che:

- ✓ i dati personali forniti, nonché quelli contenuti nella documentazione eventualmente prodotta, saranno trattati, senza il loro consenso espresso, per le finalità istituzionali (attività connesse alla gestione del concorso per l'attribuzione delle borse, altri contributi e servizi per il diritto allo studio universitario, riconducibili inoltre agli interventi di rilevante finalità di interesse pubblico di cui all'art. 68 del Codice Privacy), per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente e per attività di rilevazione statistica;
- ✓ le categorie particolari di dati personali (informazioni che "...rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona fisica") eventualmente raccolti, registrati, conservati e successivamente trattati, saranno pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate;
- ✓ il conferimento dei dati è obbligatorio, a pena di esclusione dal rilascio della prestazione;
- ✓ i dati personali non saranno diffusi;

Con riferimento all'App ERSUENNA l'Ente non raccoglie alcun dato aggiuntivo a quello fornito dallo studente in fase di richiesta dell'attivazione della procedura per il quale ha già autorizzato il trattamento.

Le figure preposte alla garanzia della tutela dei dati forniti sono indicate sulla domanda di benefici.