

# SERVIZIO RISTORAZIONE

REGOLAMENTO

Servizio  
Ristorazione



Approvato con delibera del CDA n. 35 del 07/10/2024

## INDICE

Art. 1	Destinatari	Pag 3
Art. 2	Condizioni di accesso al servizio e tariffe	Pag 3
Art. 3	Fruizione del pasto	Pag 5
Art. 4	Borsellino Elettronico	Pag 5
Art. 5	Erogazione del Servizio e Orario Pasti	Pag 7
Art. 6		Pag 8
Art. 7	Tipologia del pasto Attribuzioni benefici borsa di studi	Pag 9
Art. 8	Controlli e provvedimenti disciplinari	Pag 11
Art. 9	Cause di decadenza e di revoca	Pag 11
Art. 10	Accertamenti e sanzioni	Pag 12
Art. 11	Informativa	Pag 12

## Art. 1 Destinatari

Il servizio sostitutivo di ristorazione è erogato alla generalità degli studenti iscritti ai seguenti corsi di studio attivati dall'Università degli Studi di Enna "Kore":

- laurea, laurea specialistica/magistrale e laurea a ciclo unico <sup>1</sup>
- dottorato di ricerca<sup>2</sup>
- corsi di perfezionamento (master) e/o di specializzazione
- corsi di tirocinio formativo attivo (TFA).

Possono accedere al servizio sostitutivo di ristorazione, altresì:

- studenti iscritti ad altre università italiane con le quali l'ERSU di Enna ha stipulato apposite convenzioni;
- studenti provenienti da altri atenei italiani ed esteri, nell'ambito dei programmi comunitari di collaborazione interuniversitari (progetti Erasmus, Socrates, .... );
- personale e ospiti dell' ERSU di Enna;
- altri soggetti convenzionati e/o autorizzati dall' ERSU di Enna.

## Art. 2 Condizioni di accesso al servizio e tariffe

L'accesso al servizio avviene attraverso l'applicazione *APP ERSUENNA* in corso di validità per l'anno accademico corrente; l'*APP* è disponibile per i sistemi IOS e Android e liberamente scaricabile dai relativi store.



È necessario richiedere l'attivazione dell'APP all'ERSU che validerà l'uso dell'APP esclusivamente per l'a.a. corrente. Per le modalità di richiesta dell'attivazione dell'APP ERSUENNA leggi il "*Regolamento Rilascio APP ERSUENNA*"

L'accesso al servizio è garantito alla generalità degli studenti con tariffe agevolate secondo la fascia di appartenenza assegnata al momento dell'attivazione dell'APP.

***L'ERSU si riserva di rivedere annualmente le tariffe a carico dello studente sulla base delle normative nazionali e/o regionali e delle esigenze della buona amministrazione.***

*Eventuali variazioni delle tariffe saranno rese note attraverso la pubblicazione sul sito dell'ente.*

Nelle more dell'attivazione del **Borsellino Elettronico** il contributo a carico dello studente dovrà essere versato in contanti al momento della fruizione del pasto all'operatore economico convenzionato che lo incasserà in nome e per conto dell'Ente.

<sup>1</sup> In attuazione al D.M. 509/99 e al DM 270/2004

<sup>2</sup> Attivati ai sensi del D. Lgs 210/98

Per l'A.A. 2024/2025 verranno applicate le tariffe di seguito indicate:

FASCIA	PASTO COMPLETO	PASTO RIDOTTO	PIZZA
Prima	€ 1,60	€ 1,00	€ 1,20
Seconda	€ 2,10	€ 1,50	€ 1,80
Terza	€ 2,60	€ 1,80	€ 2,00
Quarta	€ 4,50	€ 3,40	€ 3,70
Quinta	€ 7,00	€ 5,20	€ 5,70

Per l'A.A. 2025/2026 verranno applicate le tariffe di seguito indicate:

FASCIA	PASTO COMPLETO	PASTO RIDOTTO	PIZZA
Prima	€ 2,10	€ 1,50	€ 1,70
Seconda	€ 2,60	€ 2,00	€ 2,30
Terza	€ 3,10	€ 2,30	€ 2,50
Quarta	€ 4,50	€ 3,40	€ 3,70
Quinta	€ 7,00	€ 5,20	€ 5,70

Gli **studenti in situazione di handicap**, attestata da idonea documentazione, accedono al servizio mensa secondo quanto sopra disciplinato; eventuali accompagnatori hanno diritto al pasto secondo la fascia di reddito corrispondente alla condizione economica dello studente.

Agli studenti partecipanti a programmi di **mobilità internazionale** (Socrates-Erasmus, ...) si applica la tariffa corrispondente alla **quarta fascia**.

Vengono collocati direttamente in **quinta fascia**:

- 1) studenti che dichiarano un valore ISEE superiore al doppio dell'ISEE Limite, indipendentemente dall' ISPE posseduto, o un valore ISPE superiore al triplo dell'ISPE limite, indipendentemente dall'ISEE posseduto;
- 2) gli studenti oltre il 4° anno fuori corso, conteggiato in base all'anno di prima immatricolazione;
- 3) gli studenti iscritti per il conseguimento di una seconda laurea;
- 4) gli studenti in posizione debitoria verso l'ERSU.

Pagano il pasto al **prezzo pieno del costo del servizio**

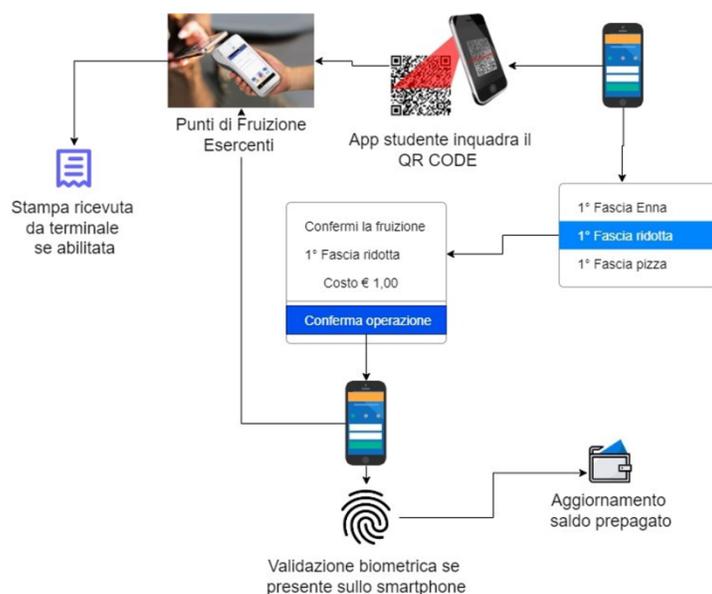
- 1) gli studenti provenienti da altre Università occasionalmente presenti ad Enna per motivi di studio, corsi, convegni, seminari e simili;
- 2) il personale e gli ospiti dell'ERSU.

### Art. 3 Fruizione del pasto

La fruizione dei pasti avviene dall'APP ERSUENNA, la connessione dati sullo smartphone deve essere attiva.

Lo studente da apposito pulsante presente in APP "Fruizione" inquadra il QR code mostrato sul display del terminale POS dell'operatore, e visualizzerà sullo smartphone le tipologie di pasto fruibili e le quote a suo carico sulla base della fascia reddituale di pertinenza. Sceglierà la tipologia di pasto (completo, ridotto, pizza) e se è previsto il pagamento della quota a suo carico dovrà pagare la suddetta quota all'operatore. Se l'Ente ha attivato la funzionalità del "Borsellino elettronico" la quota pasto verrà prelevata dal saldo presente nel borsellino.

#### Schema generale fruizione pasto



### Art. 4 Borsellino Elettronico

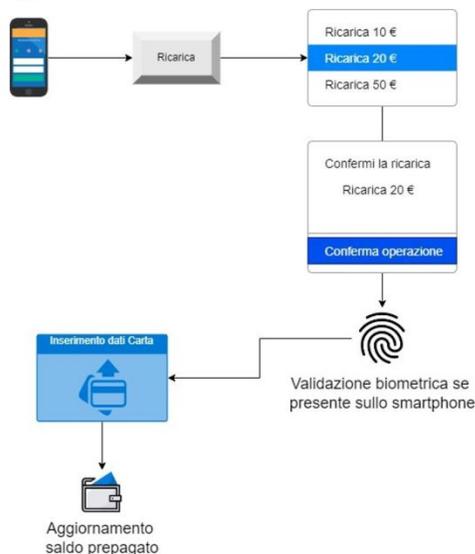
Il borsellino elettronico funziona come una carta prepagata "virtuale" attraverso la quale lo studente verserà il contributo a suo carico al momento della fruizione del pasto, è pertanto necessario disporre di un saldo positivo sufficiente in quanto non sarà consentita la fruizione del servizio in caso di credito insufficiente.

La ricarica del borsellino potrà farsi nei seguenti modi:

1. Ricarica online direttamente dall'APP dello studente:

lo studente selezionerà il pulsante ricarica, verranno visualizzati i tagli di ricarica disponibili (€ 10,00; 20,00; 50,00; 100,00) dovrà essere effettuata la scelta del taglio e la conferma dell'operazione. La ricarica sarà immediatamente disponibile e visualizzata nel saldo del borsellino.

Schema generale della ricarica saldo prepagato



Lo studente effettuerà il pagamento della ricarica del borsellino utilizzando una carta di credito/carta prepagata; il costo della ricarica sarà a suo carico (costo a singola transazione € 0,35 oltre all' 1,65% dell'importo del taglio selezionato).

2. Ricarica da operatore back office attraverso operazione manuale:

lo studente potrà effettuare la ricarica con bonifico bancario sull'IBAN dell'Ente inserendo la causale: **Codice fiscale – ricarica APP ERSUENNA** o in alternativa attraverso il metodo di pagamento PagoPa dall'apposita sezione del sito dell'ENTE.

In entrambi i casi la disponibilità del credito e l'aggiornamento del saldo avverrà con una tempistica variabile in relazione all'accertamento dell'avvenuto versamento sul conto della tesoreria dell'Ente. Lo studente è tenuto ad inviare copia dell'avvenuto pagamento all'indirizzo email [ristorazione@ersuenna.it](mailto:ristorazione@ersuenna.it)

Alla fine dell'anno accademico, se il borsellino elettronico dovesse avere un saldo positivo, il credito residuo sarà riportato automaticamente all'anno accademico successivo. Se invece NON si intende continuare ad usufruire dei servizi dell'Ente, sarà possibile richiedere il rimborso del saldo positivo utilizzando un'apposita procedura online disponibile sull'APP



**ATTENZIONE:** le richieste di rimborso credito residuo borsellino elettronico, una volta confermate, non potranno essere annullate. pertanto, per riattivare il borsellino elettronico e pagare il pasto a mensa è necessario effettuare una nuova ricarica

## Art. 5 Erogazione del Servizio e Orario Pasti

Il servizio di ristorazione è dato in appalto dall'ERSU a ditte specializzate il cui elenco è pubblicato sul sito [www.ersuenna.it](http://www.ersuenna.it) alla pagina "SERVIZI – RISTORAZIONE".

Il pasto deve essere consumato nelle sale, dedicate o delimitate, messe a disposizione dalle ditte appaltatrici in uso esclusivo per gli studenti universitari. Non è consentito l'asporto del pasto.

L'erogazione dei pasti è garantito dal lunedì al venerdì, a pranzo e a cena, e il sabato solo a pranzo, nei seguenti orari:



Orari di apertura

**Pranzo** dalle 12,00 alle 15,00

**Cena** dalle 19,30 alle 22,00

### Il servizio sostitutivo di ristorazione non viene effettuato nei seguenti giorni:

- il sabato a cena
- la domenica
- nei giorni festivi infrasettimanali (compreso il 2 luglio festa padronale)
- durante le festività natalizie, pasquali e nel periodo estivo (il calendario sarà disposto dall'ERSU e reso noto attraverso il sito, nonché attraverso avvisi presso i punti di ristoro)

Eventuali variazioni sulle condizioni di erogazione del servizio e orari pasti, che dovessero derivare da ravvisate necessità degli studenti e/o dall'applicazione di nuovi contratti d'appalto, saranno rese attraverso la pubblicazione all'albo dell'Ente, sul sito [www.ersuenna.it](http://www.ersuenna.it) alla Pagina "SERVIZI – RISTORAZIONE" e presso i punti di ristoro.

## Art. 6 Tipologia del pasto

Lo studente potrà scegliere tra:

**a) pasto tradizionale (completo) costituito da:**

- **un primo piatto** con possibilità di scelta tra tre primi;
- **un secondo piatto** con possibilità di scelta tra tre piatti di cui almeno due caldi e uno freddo;
- **un contorno** a scelta tra almeno tre alternative (di cui due calde);
- **pane**;
- **frutta** a scelta tra: frutta fresca di stagione (con possibilità di scelta tra almeno due frutti); macedonia di frutta fresca; un succo di frutta (da ml. 125); uno yogurt magro o alla frutta; **almeno una volta a settimana, in alternativa alla frutta, sarà proposto un dolce nelle giornate indicate nei menù presentati dalle ditte in sede di gara**
- **acqua minerale** (naturale o gassata) in bottiglia di plastica sigillata da 500 ml
- **caffè**.

**b) Pasto ridotto, allo studente viene data la possibilità di scegliere tra i seguenti pasti:**

**Pasto ridotto A: Primo, contorno, pane, frutta, acqua, caffè**

con possibilità di scelta analogamente a quanto previsto con il pasto completo

**Pasto ridotto B: Secondo, contorno, pane, frutta, acqua, caffè**

con possibilità di scelta analogamente a quanto previsto con il pasto completo

**Pasto ridotto C: piatto unico, pane, frutta, acqua, caffè**

con possibilità di scelta almeno tra tre alternative di piatti unici

**c) Menu Pizza** costituito da:

- **Pizza** con possibilità di scelta tra sei alternative di pizza.  
Lo studente può richiedere la **sostituzione di un ingrediente con un altro di valore economico equivalente e/o l'aggiunta di un solo supplemento**;
- **un contorno** a scelta tra almeno tre alternative (di cui due calde);
- **pane**;
- **frutta** a scelta tra: frutta fresca di stagione (con possibilità di scelta tra almeno due frutti); macedonia di frutta fresca; un succo di frutta (da ml. 125); uno yogurt magro o alla frutta;  
**almeno una volta a settimana, in alternativa alla frutta, sarà proposto un dolce nelle giornate che sono indicate nei menù proposti dalle ditte affidatarie del servizio in sede di gara**
- **acqua minerale** (naturale o gassata) in bottiglia di plastica sigillata da 500 ml
- **caffè**

I piatti proposti giornalmente varieranno secondo menù articolati su quattro settimane e suddivisi in “menù autunno – inverno” (dall’1 ottobre al 30 aprile) e “menù primavera – estate” (dall’1 maggio al 30 settembre). I suddetti menù saranno affissi nei rispettivi punti di ristoro e pubblicati sul sito dell’ERSU.



**E' garantita la fornitura di pasti *gluten free*, senza costi aggiuntivi per lo studente, per i soggetti affetti da celiachia certificata e dichiarata dallo studente in fase di richiesta dell'attivazione dell'APP ERSUENNA.**

Eventuali variazioni della tipologia del pasto, che dovessero derivare dall'applicazione di nuovi contratti d'appalto, saranno rese note attraverso la pubblicazione all'albo dell'Ente, sul sito [www.ersuenna.it](http://www.ersuenna.it) alla Pagina “SERVIZI – RISTORAZIONE” e presso i punti di ristoro.

## **Art. 7      Attribuzioni benefici borsa di studi**

Agli studenti utilmente collocati negli elenchi definitivi per l'attribuzione dei benefici messi a concorso dall'ERSU verranno applicate ulteriori agevolazione per la consumazione del pasto tenendo, altresì, conto della seguente classificazione:

- **Studente in sede:** è lo studente residente nel comune di ENNA;
- **Studente pendolare:** è lo studente residente in un comune diverso da quello indicato per gli studenti in sede;
- **Studente fuori sede:** è
  - a) lo studente pendolare vincitore di Borsa di Studio e Posto Letto che ha accettato e ricevuto in assegnazione l'alloggio presso la residenza universitaria;
  - b) lo studente pendolare che, utilmente collocato in graduatoria per l'assegnazione del Posto Letto, ha accettato e ricevuto in assegnazione l'alloggio presso la residenza universitaria;
  - c) lo studente pendolare risultato vincitore o idoneo di borsa di studio che prende alloggio nei pressi della sede dell'Università a titolo oneroso per un periodo non inferiore a dieci mesi dal 1° settembre al 31 ottobre dell'anno successivo.  
In tal caso è tenuto a presentare, la dichiarazione di locazione che potrà essere inviata online dal portale studenti secondo quanto stabilito dal “Bando di concorso per l'attribuzione di borse, altri contributi e servizi...”

**Attribuzione Benefici**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>"Fuori sede"</b>	<b>"Pendolari" – "In sede"</b>
Assegnatari di primo anno	2 pasti equivalenti gratuiti giornalieri fino ad un massimo di 360 (410 per gli studenti che alloggiano nella casa dello studente)	1 pasto equivalente gratuito giornaliero fino ad un massimo di 180
Idonei di primo anno	2 pasti giornalieri con contributo alla tariffa più bassa	1 pasto giornaliero (pranzo) con contributo alla tariffa più bassa
Assegnatari di anni successivi al primo	2 pasti equivalenti gratuiti giornalieri fino ad un massimo di 360 (410 per gli studenti che alloggiano nella casa dello studente)	1 pasto equivalente gratuito giornaliero fino ad un massimo di 180
Idonei di anni successivi al primo	2 pasti equivalenti gratuiti giornalieri fino ad un massimo di 360	1 pasto equivalente gratuito giornaliero fino ad un massimo di 180

La quantificazione dei pasti equivalenti, di cui alla suddetta tabella, in rapporto alle tipologie di pasto erogato verrà determinata considerando i seguenti rapporti percentuale:

<b>Tipologia pasto</b>	<b>% riferita al pasto completo</b>
Pasto Completo	100%
Pasto Ridotto	72%
Pizza	80%

Alla data di pubblicazione delle graduatorie definitive a tutti gli studenti vincitori o idonei di borsa di studio verrà attribuito lo status di studente pendolare o in sede (se residente ad Enna) e conseguentemente verranno attribuiti d'ufficio i "benefici mensa" corrispondenti (1 pasto gratuito per gli studenti vincitori e idonei anni successivi, 1 pasto alla tariffa più bassa se studenti idonei primo anno)

A seguito attribuzione dello status di fuori sede da parte dell'ufficio borse di studio (per gli studenti che presenteranno dichiarazione di locazione) o dell'ufficio residenze (per gli studenti assegnatari di posto letto) verranno attribuiti d'ufficio i benefici aggiuntivi derivanti dal suddetto status (secondo pasto giornalieri gratuito).



**Agli studenti vincitori e/o idonei di borsa di studio ai quali dovessero venire revocati i benefici derivanti dalle "Borse di Studio" verranno revocati anche i benefici di accesso al servizio ristorazione e richiesto il rimborso dei pasti indebitamente fruiti.**

Gli studenti **laureandi** o iscritti al **primo anno con cautelativa** (ai quali i benefici derivanti dalla partecipazione al concorso sono sospesi) accederanno al servizio mensa secondo la fascia di reddito. A quanti dovessero iscriversi all'anno accademico in corso l'Ente provvederà al riconoscimento della gratuità del pasto dal momento della comunicazione dell'avvenuta iscrizione.

Gli studenti iscritti al **1° anno fuori corso** hanno diritto ad accedere al servizio mensa con l'attribuzione dei benefici sopramenzionati fino alla sessione estiva (scadenza della carta 31/07). Qualora non dovessero conseguire la laurea entro tale data potranno continuare a fruire del servizio alla tariffa derivante dal reddito dichiarato. La fascia verrà adeguata d'ufficio.

Lo studente che richiede l'attivazione dell'**APP ERSUENNA** in data precedente alla pubblicazione degli elenchi definitivi, avrà assegnata la fascia di reddito derivante dalla situazione economica. A seguito della pubblicazione delle graduatorie definitive verranno adeguata le fasce con l'attribuzione dei benefici riconosciuti.

**L'adeguamento delle fasce di reddito e l'attribuzione dei benefici avverranno d'ufficio.**

## **Art. 8           Controlli e provvedimenti disciplinari**

L'ERSU di Enna si riserva di effettuare controlli durante l'erogazione del servizio al fine di verificare che la regolare fruizione del servizio da parte degli studenti avvenga nel rispetto del presente regolamento, con particolare riguardo a quanto attiene al corretto utilizzo dell'**APP ERSUENNA**.



I suddetti controlli potranno essere effettuati sia da personale ERSU, sia da personale incaricato dall'ERSU, ivi compresi gli studenti con contratto di collaborazione part-time.

L'ERSU, in caso di inosservanza del presente regolamento sospendere l'attivazione dell'APP in via provvisoria o definitiva, ovvero di applicare altre sanzioni.

## **Art. 9           Cause di decadenza e di revoca**

Lo studente perde il diritto all'accesso al servizio ristorazione al momento del conseguimento di ogni titolo di laurea.

Il beneficio concesso è revocato nei seguenti casi:

- rinuncia agli studi;
- trasferimento ad altra sede universitaria;
- dichiarazioni non veritiere ai sensi dell'art.23 della legge n. 390/91;
- uso non consentito dell'**APP ERSUENNA**.

Lo studente è tenuto a restituire le somme relative al valore monetario dell'eventuale servizio indebitamente fruito.

## Art. 10 Accertamenti e sanzioni

L'ERSU di Enna, ai sensi dell'art. 4 del DPCM 09/04/2001, procederà al controllo della veridicità delle autocertificazioni prodotte dagli studenti svolgendo le verifiche necessarie anche con controlli a campione che interesseranno almeno il 20% degli idonei ai benefici.

Nei casi di accertamento di dichiarazioni non rispondenti al vero che metteranno in luce l'indebita percezione dei benefici, gli stessi saranno revocati e sarà richiesta la restituzione del valore economico dei pasti indebitamente fruiti. L'Ente valuterà i singoli casi ai fini dell'applicazione delle sanzioni previste dalla legge n.390/91, fatta salva in ogni caso l'applicazione delle norme penali per i fatti costituenti reato. L'ERSU invierà all'Amministrazione finanziaria i nominativi di studenti concorrenti ai benefici per eventuali ulteriori controlli.

## Art. 11 Informativa

La fruizione del servizio di ristorazione erogato presso i ristoratori convenzionati con l'ERSU implica l'accettazione incondizionata del presente regolamento.

Prima della compilazione online e della presentazione della richiesta della prestazione (autocertificazione), gli studenti consultano l'informativa sulla privacy, prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, redatta in conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) 679/2016. Con la sottoscrizione della stessa, gli studenti dichiarano di aver preso visione di quanto contenuto, ed in particolare che:

- ✓ i dati personali forniti, nonché quelli contenuti nella documentazione eventualmente prodotta, saranno trattati, senza il loro consenso espresso, per le finalità istituzionali (attività connesse alla gestione del concorso per l'attribuzione delle borse, altri contributi e servizi per il diritto allo studio universitario, riconducibili inoltre agli interventi di rilevante finalità di interesse pubblico di cui all'art. 68 del Codice Privacy), per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente e per attività di rilevazione statistica;
- ✓ le categorie particolari di dati personali (informazioni che "...rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona fisica") eventualmente raccolti, registrati, conservati e successivamente trattati, saranno pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate;
- ✓ il conferimento dei dati è obbligatorio, a pena di esclusione dal rilascio della prestazione;
- ✓ i dati personali non saranno diffusi;

le figure preposte alla garanzia della tutela dei dati forniti sono indicate sulla domanda di benefici.

Il trattamento dei dati a) è realizzato attraverso operazioni o complessi di operazioni indicate dall'art. 4 del d.lgs. n. 196/2003; b) è effettuato manualmente e con l'ausilio di mezzi elettronici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario ed obbligatorio al fine della valutazione dei requisiti di partecipazione a pena esclusione dalla concessione della fruizione del servizio.

Titolare del trattamento dei dati è l'E.R.S.U. di Enna C.F. 91034900869 - P. IVA 01137640866 con sede in Enna (EN), Mulino a Vento n. 9, nella persona del suo legale rappresentante cui può essere richiesto l'elenco aggiornato dei Responsabili nonché esercitare i diritti previsti dalla legge e quindi, accedere ai propri dati per conoscerli, verificarne l'utilizzo o, ricorrendone gli estremi, farli correggere, chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione od opporvi al loro trattamento, scrivendo a: E.R.S.U. di Enna, via Mulino a vento n. 9- 94100 Enna (En) o inviando un'e-mail a: [ersuenna@ersuenna.it](mailto:ersuenna@ersuenna.it) – all'attenzione del Titolare del Trattamento dei Dati Personali.