



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI ANNO 2015

CIG n° Z521295157

Approvato con Decreto del Responsabile F.F. n. 181 del 31/12/2014

INDICE

Art. 1	Definizione dei contraenti	pag.3
Art. 2	Oggetto dell'appalto	pag.3
Art. 3	Importo dell'appalto	pag.3
Art. 4	Oggetto del servizio	pag.3
Art. 5	Durata del servizio	pag.3
Art. 6	Caratteristiche del servizio	pag.3
Art. 7	Specifiche esecutive del servizio	pag.5
Art. 8	Termini del servizio	pag.9
Art. 9	Penalità	pag.10
Art. 10	Importo della penale	pag.10
Art. 11	Qualità del personale	pag.11
Art. 12	Responsabilità	pag.11
Art. 13	Condizioni economiche	pag.12
Art. 14	Tracciabilità dei flussi finanziari	pag.12
Art. 15	Fatturazioni e pagamenti	Pag.12
Art. 16	Disposizioni riguardanti l'impresa	pag.13
Art. 17	Disdetta del contratto da parte dell'impresa	pag.13
Art. 18	Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa	pag.13
Art. 19	Effetti della risoluzione del contratto	pag.14
Art. 20	Trattamento dei dati personali e tutela della privacy	pag.14
Art. 21	Disposizioni generali e finali	pag.14
Allegato A:		
Tabella delle apparecchiature Hardware/Software installate		pag. 16

Art. 1

Definizione dei contraenti

Nel contesto del presente Capitolato Speciale d'appalto, con la parola "Stazione Appaltante" o "Committente" verrà indicato l'ERSU di Enna (Ente Regionale per il diritto allo Studio dell'Università Kore di Enna), via Salvatore Mazza n. 1, 94100 Enna e con "Fornitore" o anche "Impresa Appaltatrice" l'impresa specializzata aggiudicataria del presente appalto.

Art.2

Oggetto dell'appalto

Gara per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica avanzata per il sistema informativo dell' E.R.S.U. di Enna, sede di Via Mulino a Vento n. 9.

Art.3

Importo dell'appalto

L'importo a base d'asta oggetto del presente appalto ammonta a **€ 8.500,00, IVA esclusa**, a norma di legge e si intende comprensivo di ogni altra spesa di cui al presente capitolato. L'aliquota IVA in vigore al momento della stipula del contratto è pari al **22%**. Il Fornitore si farà carico dell'eventuale incremento dell'IVA, qualora dovesse intervenire nell'arco della durata del contratto.

L'importo della fornitura oggetto del presente appalto rimarrà invariata per tutta la durata del contratto.

Art. 4

Oggetto del servizio

Affidamento diretto del servizio di assistenza tecnica, manutenzione sistemistica e manutenzione software per l'anno 2015 relativo al sistema informatico dell'E.R.S.U. di Enna meglio descritto nell'**allegato A** denominato "**Tabella delle apparecchiature Hardware/Software installate**".

Art. 5

Durata del servizio

Il servizio decorrerà dal giorno di stipula del presente contratto e avrà la durata di 12 mesi. E' fatto, in ogni caso, obbligo all'appaltatore di proseguire nel servizio alle medesime condizioni, anche dopo la scadenza del contratto per un periodo massimo di mesi 3, nelle more della individuazione del nuovo affidatario che dovrà avvenire entro il predetto termine massimo di tre mesi dalla intervenuta scadenza.

Art. 6

Caratteristiche del servizio

Ai termini e alle condizioni previste da questo contratto, che costituiscono una pattuizione unica e inscindibile, il Fornitore si impegna a fornire all'Ente i seguenti servizi per i prodotti e le procedure riportati nell'**allegato A** che costituisce allegato tecnico al presente capitolato. L'**allegato A** descrive al Fornitore il sistema informativo dell'Ente. E' possibile che durante il corso del contratto il sistema informativo dell'Ente possa variare. Nel caso di variazioni per aggiornamenti tecnologici (es: sostituzione di un apparato con altro apparato di nuova generazione o sostituzione di un sw di gestione) il Fornitore si impegna a fornire

all'Ente i medesimi servizi provvedendo alle azioni necessarie per far sì che i nuovi apparati o i nuovi software, vengano pienamente integrati nel sistema informativo dell'Ente senza variazioni di corrispettivo. Nel caso di variazioni per ampliamenti tecnologici (es: aggiunta di un server fisico o virtuale e/o aggiunta di un software di sistema o di gestione) il Fornitore si impegna a fornire all'Ente i medesimi servizi provvedendo alle azioni necessarie per far sì che i nuovi apparati o i nuovi software, vengano pienamente integrati nel sistema informativo dell'Ente. In tal caso se gli ampliamenti sono marginali rispetto la struttura informatica dell'Ente e rientrano fino ad un massimo del 15% della struttura stessa, l'attività del Fornitore si intende ricompresa nel corrispettivo pattuito. Nel caso di ampliamenti significativi che eccedono il valore del 15% della struttura informatica dell'Ente si procederà alla quantificazione economica integrativa, proporzionale al valore del presente contratto.

I prodotti e/o procedure oggetto di ampliamenti saranno riportati in un nuovo allegato tecnico che costituirà integrazione dell'**allegato A**.

1. Correzione di eventuali malfunzionamenti e manutenzione software di base.

I malfunzionamenti andranno risolti direttamente presso la sede dell'Ente ovvero predisponendo la relativa attività sistemistica mediante servizio di **call center** e di **assistenza telematica remota**.

1.1. Nel caso di prodotti standard quali S.O. Microsoft o LINUX, VMWare, database CENTOS, MSOffice, Antivirus, ecc, il Fornitore si impegna a verificare con cadenza mensile l'eventuale esistenza di patch o release rilasciate dal produttore originario che dovranno essere installate sulla piattaforma dell'Ente al fine di adeguare quest'ultima agli ultimi aggiornamenti in tema di sicurezza e funzionalità (cfr art.6 par.4).

1.2. Nel caso di procedure precedentemente realizzate da terze parti direttamente ed esclusivamente per l'Ente, il servizio consisterà nella verifica dei malfunzionamenti e nell'esplorazione della possibilità di risoluzione dell'anomalia funzionale. In caso di impossibilità oggettiva alla risoluzione del guasto (es: assenza di codici sorgenti su sw proprietario) il Fornitore dovrà fornire l'analisi del guasto o malfunzionamento al fine di richiedere al produttore originario la predisposizione di una nuova release contenente quelle correzioni dei prodotti. Nel caso il Fornitore si impegna all'espletamento delle necessarie attività di installazione degli aggiornamenti.

2. Correzione di eventuali malfunzionamenti hardware.

I malfunzionamenti andranno risolti direttamente presso la sede dell'Ente predisponendo la relativa attività diagnostica e sistemistica atta ad individuare l'origine del guasto ed a predisporre il relativo intervento di ripristino. Il servizio consisterà nella riparazione dell'apparato anche mediante la sostituzione dei componenti guasti. Il Fornitore nel caso si renda necessario procedere alla sostituzione di un componente o di un intero apparato proporrà all'Ente, senza vincolo, la fornitura di tali beni. L'Ente si riserva di verificare la congruità del prezzo del bene offerto per la riparazione e qualora dovesse riscontrarne la non congruità con i prezzi di mercato provvederà ad acquistarlo autonomamente attraverso i canali di approvvigionamento riservati alle PP.AA ovvero mediante ricorso al prezzo economicamente più conveniente. Il Fornitore renderà comunque il servizio di manutenzione e ripristino senza chiedere corrispettivi aggiuntivi.

3. Correzione di eventuali malfunzionamenti procedurali.

I malfunzionamenti procedurali o sistemistici andranno risolti direttamente presso la sede dell'Ente ovvero predisponendo la relativa attività sistemistica mediante servizio di **call center** e di **assistenza telematica remota**. Il servizio consisterà nella verifica del funzionamento delle singole procedure e nella predisposizione di attività sistemistiche idonee al ripristino delle configurazioni originariamente predisposte ovvero alla modifica delle configurazioni attuali al fine di meglio adattarle alle esigenze dell'ente. A scopo esemplificativo, non esaustivo, si citano le configurazioni dei sistemi operativi, le configurazioni dei server sia fisici che virtuali, la configurazione del sistema di virtualizzazione VMWare, la configurazione della posta elettronica e del Web Server, le procedure di Backup e Restore.

4. Aggiornamenti : I fornitori di sw, rilasciano regolarmente versioni di programmi che consentano all'Ente di avere sempre le procedure aggiornate nel rispetto delle leggi in vigore. A tale scopo il Fornitore su richiesta dell'Ente fornirà assistenza ovvero provvederà direttamente ad aggiornare le procedure in uso (cfr. art.6 par. 1.1);
5. Addestramento: Erogazione di addestramento teorico-pratico in favore del personale dipendente dell'Ente che dovesse rendersi necessario nel caso di modifiche software e/o procedurali;
6. Personalizzazione delle configurazioni di sistema e delle procedure già installate e funzionanti che eventualmente l'Ente dovesse richiedere al Fornitore per meglio adattarli alle proprie esigenze (sono escluse le procedure informatizzate mediante sw applicativi proprietari);
7. Assistenza sistemistica generica per la configurazione sw di base, installazione hw e sw, ecc.. .
8. Servizio di back-up e restore programmati;
9. Servizi di supporto al management della struttura CED;
10. Gestione utenti e pw.

L'ente si impegna a mantenere attivi i contratti di licenze e manutenzione software, ove necessario.

Art.7

Specifiche esecutive del servizio

A scopo meramente esplicativo, non esaustivo, si descrivono sommariamente alcune tipologie di intervento.

La gestione di un intervento di manutenzione e assistenza di tipo sistemistico delle apparecchiature hardware dovrà iniziare a seguito dell'apertura di una chiamata al servizio di helpdesk . Successivamente il servizio di helpdesk del Fornitore svolgerà le seguenti operazioni preliminari:

1. Manutenzione SERVER

- intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
- raccolta dei dati sul problema in questione
- richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato
- intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante la sostituzione delle parti non funzionanti con materiale di qualità

equivalente o superiore (se il materiale è in garanzia l'intervento viene svolto secondo le indicazioni del referente aziendale)

- ripristino / reinstallazione del software aziendale secondo lista fornita dal referente aziendale (la lista del software da installare verrà periodicamente revisionata)
- ripristino dei dati utente
- eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete
- verifica mensile sullo stato dei server

2. Manutenzione PC

- intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
- raccolta dei dati sul problema in questione
- intervento in tele-assistenza
- richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato
- intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante la sostituzione delle parti non funzionanti con materiale di qualità equivalente o superiore (se il materiale è in garanzia l'intervento viene svolto secondo le indicazioni del referente aziendale)
- ripristino / reinstallazione del software aziendale secondo lista fornita dal referente aziendale (la lista del software da installare verrà periodicamente revisionata)
- ripristino dei dati utente
- eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete
- verifica mensile sullo stato dei PC

3. Manutenzione Stampanti

- intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
- raccolta dei dati sul problema in questione
- intervento in tele-assistenza
- richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante la sostituzione delle parti non funzionanti con materiale di qualità equivalente o superiore (se il materiale è in garanzia l'intervento viene svolto secondo le indicazioni del referente aziendale)
- eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete (solo nel caso di stampanti di rete)

4. Manutenzione apparati Multifunzione (solo parte sw e configurazioni di rete)

- intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
- raccolta dei dati sul problema in questione
- intervento in tele-assistenza
- richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto.
- eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete

5. Manutenzione monitor, scanner e periferiche varie

- intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
- raccolta dei dati sul problema in questione
- intervento in tele-assistenza
- richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato

- intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante la sostituzione delle parti non funzionanti con materiale di qualità equivalente o superiore (se il materiale è in garanzia l'intervento viene svolto secondo le indicazioni del referente aziendale)
 - eventuale riconfigurazione software del Personal Computer associato
 - eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete
6. Manutenzione Telefoni IP
- intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
 - raccolta dei dati sul problema in questione
 - richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato
 - intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante l'integrale sostituzione dell'apparecchio telefonico (il materiale necessario a tale sostituzione sarà fornito a cura dell'Azienda appaltante)
 - riconfigurazione delle impostazioni di rete
7. Re-Installazione PC, monitor e Notebook
- Pianificazione del calendario delle installazioni da parte di un incaricato dell'Ente;
 - posizionamento dell'hardware.
 - Installazione del software secondo lista fornita dal referente aziendale (la lista del software da installare verrà periodicamente revisionata)
 - Recupero dei dati utente nel caso di sostituzione secondo quanto sotto descritto :
 - a. l'incaricato dell'azienda provvederà in modo preventivo a pianificare tale attività, a segnalarla in modo opportuno e a pianificarne le modalità
 - b. si recupereranno i dati del vecchio Personal Computer così come pianificato preventivamente
 - c. verrà effettuata la reinstallazione di particolari applicativi come pianificato preventivamente
 - Configurazioni delle impostazioni di rete
 - Collaudo del Personal Computer
8. Re-Installazione stampanti
- Pianificazione del calendario delle installazioni da parte di un incaricato dell'Ente;
 - posizionamento dell'hardware.
 - Installazione su PC
 - a. installazione del driver e test di stampa
 - b. eventuale condivisione della risorsa
 - c. eventuale installazione su altre postazioni
 - d. eventuale configurazioni di rete
 - e. installazione dei driver sulle postazioni interessate
 - Collaudo della periferica come da procedure aziendali
9. Re-Installazione scanner e periferiche varie
- Pianificazione del calendario delle installazioni da parte di un incaricato dell'Ente;
 - posizionamento dell'hardware.
 - Installazione della periferica
 - Installazione dei driver e test
 - Collaudo della periferica come da procedure aziendali
-

10. Gestione sistema centralizzato di backup

- Mantenimento, aggiornamento software e tuning .
- Monitor mensile attività di backup
- Test periodici di ripristino dati (almeno trimestrale)
- Installazione, supporto, consulenza e aggiornamento mensile agenti di backup.
- Installazione, supporto, consulenza e aggiornamento mensile agenti di backup per applicazioni specifiche es. MsSql, VmWare, ecc.
- Gestione disaster recovery del sistema centralizzato di backup (due verifiche annue effettuate ai sensi del comma 3, lettera b) dell'art. 50-bis del DLgs. N. 82/2005 e s.m.i.)
- Gestione Tape Library
- Generazione Documentazione dello stato dell'arte e continuo aggiornamento della stessa

11. Gestione sistema virtualizzazione VmWare

- Mantenimento, aggiornamento software e tuning.
- Manutenzione ed eventuale creazione nuove virtual machine (Windows, Linux, ecc.)
- Import di virtual machine da altre versioni VmWare
- Generazioni di virtual machine da server esistenti (physical to virtual)
- Installazione di nuovi host VmWare
- Manutenzione/Upgrade della piattaforma VmWare Virtual Center
- Generazione Documentazione dello stato dell'arte e continuo aggiornamento della stessa

12. Gestione sistema VDI (su piattaforma VmWare)

- Mantenimento, aggiornamento software e tuning (VmWare View).
- Manutenzione ed eventuale Installazione / creazione nuovi client virtuali.
- Manutenzione/Upgrade della piattaforma di virtualizzazione applicativa VmWare
- Installazione di nuovi host VmWare
- Manutenzione/Upgrade della piattaforma VmWare View
- Generazione Documentazione dello stato dell'arte e continuo aggiornamento della stessa

13. Gestione sistema antivirus

- Mantenimento, aggiornamento software e tuning
- Verifica aggiornamento pattern antivirus
- Creazione pacchetto client antivirus e supporto per l'installazione.
- Profilazione Utenti
- Gestione eventuali problematiche generate dall'antivirus dove installato
- Generazione Documentazione dello stato dell'arte e continuo aggiornamento della stessa

14. Gestione sistemi di base gestione rete

- Gestione e tuning server DNS, WINS, filesharing, ecc.
- Gestione e tuning Active Directory
- Gestione e tuning Openldap/phpLdapAdmin

- Gestione e tuning isc-dhcp/webmin
- Generazione Documentazione dello stato dell'arte e continuo aggiornamento della stessa

Art.8

Termini del servizio

Per l'espletamento dei servizi di cui al presente contratto, il Fornitore dovrà intervenire in accordo e/o su segnalazione del Referente dell'ERSU.

➤ **INTERVENTI PROGRAMMATI**

Il Fornitore erogherà all'Ente n.12 interventi programmati (uno al mese) al fine di verificare lo stato del Sistema Informativo dell'Ente e pianificare ovvero provvedere alla esecuzione dei servizi previsti dal contratto.

➤ **INTERVENTI MANUTENTIVI E ASSISTENZIALI**

Il Fornitore erogherà all'Ente gli interventi straordinari necessari al fine di ripristinare la piena e completa funzionalità del Sistema Informativo dell'Ente, provvedendo alla sollecita eliminazione degli inconvenienti, secondo la seguente tempistica:

- a) per tutte le tipologie di guasti di natura "bloccante" relative alla struttura di CORE intervento max entro le 24 ore solari, risoluzione del guasto max entro le 48 ore solari dalla chiamata;
 - b) per le attrezzature in genere in uso al personale dell'Ente l'intervento dovrà avvenire max entro 72 ore solari.
1. Ai sensi dei precedenti articoli e paragrafi il Fornitore fornirà ove necessario i ricambi hw entro 10 gg lavorativi, eccezione fatta per i periodi di festività e/o ferialità estive e/o per sciopero dei fornitori e/o dei trasporti. L'intervento consisterà nella riparazione e/o sostituzione delle parti HW on site ovvero presso l'Ente. In casi specifici laddove non sia possibile la riparazione on-site dell'attrezzatura guasta il Fornitore curerà a proprie spese il ritiro della stessa provvedendo alla riparazione presso i propri laboratori. Nel caso di assistenza diretta necessariamente prestata da parte del costruttore originario, il Fornitore assisterà l'Ente nelle fasi di apertura del guasto (trouble ticket), spedizione e ritiro dell'apparecchiatura;
 2. Nel caso di guasti il Fornitore dopo la riparazione curerà l'eventuale re-installazione del software di base e del software applicativo, direttamente o congiuntamente al fornitore e le personalizzazioni necessarie per la ri-associazione al dominio ovvero provvederà per il ripristino delle configurazioni.
 3. E' esclusa dal servizio la sostituzione a carico del Fornitore di qualsiasi prodotto consumabile (toner, cartucce, batterie, tamburi, etc ...)

Nota 1

Per malfunzionamento delle apparecchiature si intende ogni difformità del prodotto hardware e software in esecuzione della relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. Il Fornitore è obbligato ad eliminare il malfunzionamento ed a ripristinare l'operatività delle apparecchiature entro i termini sopra indicati, esclusi il sabato, domenica e festivi.

Per ogni intervento dovrà essere redatta un'apposita nota costituente verbale di intervento e verifica del ripristino della funzionalità del bene. L'assistenza richiesta è di tipo ON-SITE presso i locali del E.R.S.U. di Enna.

Per ogni intervento e/o incontro, anche di routine, dovrà essere redatto apposito rapportino di lavoro controfirmato dal Referente dell'ERSU.

Non è prevista la compensazione tra le prestazioni oggetto del presente capitolato.

Nota 2

Gli interventi programmati e gli interventi straordinari si intendono prestati qualora il Fornitore interviene presso la sede dell'Ente e provveda alla esecuzione dei servizi previsti dal contratto. Tali interventi si intendono conclusi al completamento delle attività previste anche se queste dovessero protrarsi per più giorni.

In particolare si intende UNICO l'intervento che si protrae per più giorni per imperizia del Fornitore ovvero per cause non direttamente imputabili all'Ente, e comunque fino alla completa risoluzione del guasto.

➤ **BONUS ORARIO**

Il Fornitore erogherà all'Ente un bonus pari a n.20 ore per interventi non programmabili per piccole problematiche che dovessero intervenire nella conduzione del sistema informativo dell'Ente. Il Fornitore interverrà su richiesta del Referente dell'Ente e provvede a pianificare ovvero a risolvere le problematiche sottoposte sempreché attinenti alla esecuzione dei servizi previsti dal contratto.

Art.9

Penalità

La ditta, senza esclusione di eventuali conseguenze penali, è soggetta a sanzioni pecuniarie, nei casi:

- se effettua con ritardo la fornitura del servizio così come stabilito agli articoli precedenti;
- se si rende colpevole di manchevolezze e deficienze nella qualità del servizio o dell'attività prestata;
- se effettua in ritardo gli adempimenti prescritti relativi alla eliminazione di difetti o imperfezioni;
- se non ottempera agli obblighi derivanti dal presente capitolato ;
- se non effettua, o effettua con ritardo, il ripristino delle procedure rifiutate al collaudo;
- anche solamente per una sola mancata attuazione delle clausole del presente capitolato.

Art.10

Importo della penale

Nei casi di cui all'art. 8 del presente capitolato verrà applicata una penale in misura dell'1% del valore del contratto per ogni decade maturata di ritardo, calcolata sull'ammontare complessivo del contratto, salvo la facoltà di risoluzione del contratto, ove il ritardo superi il termine di 60 giorni.

Nel caso di mancato intervento entro i termini previsti per guasti di natura bloccante verrà applicata una penale in misura dell'1% del valore del contratto per ogni giorno maturato di

ritardo, calcolata sull'ammontare complessivo del contratto, salvo la facoltà di risoluzione del contratto, ove il ritardo superi il termine di 15 giorni.

Nel caso di manchevolezze o deficienze delle prestazioni fornite, verrà applicata una penale calcolata in misura del 5% dell'ammontare complessivo del contratto, salvo la risoluzione del contratto per i casi di dolo o colpa grave.

Nelle altre ipotesi di inadempienza la penale è fissata nella misura di € 25,00 al giorno. Esse saranno addebitate al momento del pagamento.

Art.11

Qualità del personale

Il personale selezionato dal Fornitore per svolgere tutte le attività oggetto del presente capitolato dovrà soddisfare senza deroga alcuna le seguenti caratteristiche :

- possedere capacità di gestire in modo ordinato la propria attività
- possedere caratteristiche di cordialità e fattività nella gestione dei rapporti con i colleghi ed il personale dell'Ente
- possedere capacità di gestire con gentilezza e disponibilità eventuali interazioni con l'utenza
- possedere competenze tecniche di alto livello su tutte le componenti hardware e software che costituiscono il sistema informatico dell'ERSU
- possedere competenze tecniche di alto livello su tutto il software di base di norma installato su server e personal computer (sistemi operativi Windows, driver di periferiche, antivirus)
- possedere competenze di buon livello sui principali pacchetti software applicativi installati su personal computer (Ms Office, Adobe Acrobat, etc)
- possedere conoscenze tecniche di base sulle tecnologie di rete standard e sui principali protocolli di networking
- possedere elevata capacità diagnostica su problematiche di tipo hardware e software
- essere propositivi nella gestione della problematica individuando e proponendo la soluzione più efficiente basandosi sulla diagnosi del problema stesso e sulla knowledge-base di problematiche simili affrontate in precedenza
- essere in grado di comporre un rapporto completo su ogni attività svolta e di mantenere costantemente aggiornato il knowledge-base delle problematiche e delle corrispondenti soluzioni trovate mediante l'utilizzo del software aziendale

Art. 12

Responsabilità

1. Il Fornitore è responsabile per gli eventuali danni diretti o indiretti di qualsiasi natura subiti dall'Ente o da terzi in conseguenza delle attività oggetto del presente capitolato e delle prestazioni in esso previste. Il Fornitore si impegna altresì ed espressamente a tenere indenne l'Ente da qualsiasi richiesta di risarcimento danni eventualmente avanzate da terzi. In ogni caso il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi ragione, dal Fornitore all'Ente sarà pari all'ammontare del canone annuo di manutenzione tranne nei casi di dolo o colpa grave. L'Ente riconosce in ogni caso che semplici difetti di funzionamento dei programmi o ritardi nella prestazione da parte del Fornitore degli interventi manutentivi

previsti dal presente contratto che non comportino danno grave e certo per l'Ente, non possono mai giustificare qualsiasi richiesta di risarcimento danni. Il Fornitore non sarà comunque responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause di forza maggiore o non imputabili allo stesso.

2. Qualora il servizio risultasse, a giudizio motivato e comprovato dell'ERSU, in tutto o in parte non conforme a quanto prescritto nel presente capitolato, l'ERSU, previa giusta comunicazione scritta al Fornitore, si riserva la facoltà di rivolgersi ad altra ditta specializzata per far svolgere il servizio in danno e solo per provata giusta causa.

Art. 13

Condizioni economiche

1. Per i servizi e le attività indicate nel presente capitolato è previsto il pagamento da parte del Ente di un Canone annuo di €. 8.500,00 oltre IVA come meglio specificato al precedente art.3 . Nel canone sono previsti gli interventi programmati on-site pari a 12 (dodici) nell'anno, gli interventi manutentivi e assistenziali e il bonus orario pari a 20 ore lavorative come meglio specificato al precedente Art.8. Sono compresi gli interventi successivamente determinati da imperizia del personale del Fornitore. Nel caso questi interventi, verranno considerati compresi nel prezzo in quanto ascrivibili ad inadempienza contrattuale da parte del Fornitore per avere fornito all'Ente servizi non professionali idonei al caso.
2. La presente convenzione non comprende i servizi di formazione per il personale dell'Ente e la consulenza per ulteriori servizi da informatizzare oltre a quelli dettagliati nell'allegato A .
3. Le presenti condizioni restano invariate per tutto il periodo di validità del contratto.
4. Il prezzo di eventuali risorse informatiche e/o tecnologiche da sostituire che non siano comprese dal presente contratto e/o di attività oltre la manodopera, saranno oggetto di preventivo a parte da sottoporre all'ERSU che si riserva il diritto di accettazione o di provvedere di propria iniziativa.(cfr. Art.6 par. 2)

Art. 14

Tracciabilità dei flussi finanziari

La Ditta si impegna al rispetto di quanto previsto dall'articolo 3 della legge 136/2010 – tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, si avrà la risoluzione di diritto del presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile. Ove l'impresa aggiudicataria abbia notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore o subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al sopracitato articolo 3, deve procedere all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente la stazione appaltante e la Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo territorialmente competente. L'impresa aggiudicataria si impegna a inserire le clausole relative al presente articolo, a pena di nullità assoluta, anche nei contratti stipulati con eventuali subappaltatori e subcontraenti.

Art. 15

Fatturazioni e pagamenti

Il pagamento avverrà in rate bimestrali, entro 60 giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura debitamente corredata delle documentazioni relative alle prestazioni eseguite.

Unitamente alle rate suddette verranno pagati gli eventuali pezzi di ricambio sempre previa presentazione di regolari fatture.

La Ditta dovrà allegare i rapportini degli interventi effettuati, datati e controfirmati dal Responsabile del Servizio Tecnico dell'ERSU di Enna altro Funzionario all'uopo designato, Le fatture dovranno essere intestate:

ERSU di Enna
Via Mulino a vento n°9
94100 Enna
Part. IVA 01137640866 - Codice Fiscale 91034900869

I pagamenti sono subordinati alla verifica della regolarità della fornitura da parte dell'ERSU e della regolarità contributiva anche mediante il sistema Equitalia servizi s.p.a. in conformità alle disposizioni introdotte dal D.Lgs. 03/10/2006 n. 262 convertito in L. n.286/2006 e s.m.i.. I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario intestato all'Impresa, secondo le modalità previste in materia di contabilità degli Enti Pubblici.

Art. 16

Disposizioni riguardanti l'Impresa

L'Impresa Appaltatrice si obbliga per se e per i propri eredi ed aventi causa.

In caso di morte del legale rappresentante dell'Impresa è facoltà della Stazione Appaltante scegliere, nei confronti degli eredi ed aventi causa, tra la continuazione o la risoluzione del contratto.

In caso di fallimento o di Amministrazione controllata dell'Impresa, l'appalto si intende revocato e l'Amministrazione provvederà a termini di legge.

Art. 17

Disdetta del contratto da parte dell'impresa

In caso di disdetta del contratto da parte dell'impresa, prima della scadenza convenuta, senza giustificato motivo o giusta causa, la Stazione Appaltante oltre a trattenere l'intero deposito cauzionale provvederà ad addebitare le maggiori spese comunque derivanti dalla assegnazione del servizio ad altra impresa, restando impregiudicato, in ogni caso, il risarcimento di ulteriori eventuali danni.

Art. 18

Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

L'Amm.ne può chiedere la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- per motivi di pubblico interesse;
- in caso di frode, grave negligenza, contravvenzione agli obblighi e condizioni contrattuali;
- in caso di cessione dell'Azienda, cessazione di attività, oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico della ditta;
- in caso di subappalto non autorizzato dall'Amm.ne
- sussistenza di una o più cause interdittive di cui al D. L.vo 06/09/2011 n. 159 (normativa antimafia);

– in ogni altro caso previsto dalla normativa vigente.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito di comunicazione, notificata al Fornitore a mezzo raccomandata A/R, con cui l'ERSU di Enna dichiara di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa per le situazioni verificatesi.

L'ERSU Enna potrà recedere dal contratto qualora nuove norme in materia il diritto allo studio o disciplinanti il funzionamento dell'ERSU dovessero comportare una gestione incompatibile con le modalità ed i termini stabiliti tra le parti con il presente capitolato.

Art. 19

Effetti della risoluzione del contratto

Con la risoluzione del contratto sorge nell'Amm.ne la facoltà di indire altro esperimento di gara, per l'intera fornitura o la parte rimanente di questa, in danno alla ditta inadempiente. Alla ditta inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amm.ne rispetto a quelle previste dal contratto risolto. L'esecuzione in danno non esime la ditta delle responsabilità penali e civili in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Art. 20

Trattamento dei dati personali e Tutela della privacy

E' fatto obbligo l'osservanza di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 in materia di trattamento dei dati personali.

Le parti si impegnano al rispetto dei principi di concretezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza di ogni singola persona o ditta.

La Stazione Appaltante è tenuta a trattare i dati personali acquisiti in modo lecito esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento dell'appalto.

L'Impresa Aggiudicataria con la sottoscrizione del contratto si impegna a non utilizzare per fini propri, o comunque non connessi con l'espletamento dell'appalto, i dati personali venuti in suo possesso nel corso dell'esecuzione del contratto.

Titolare del trattamento e l'ERSU di Enna, Via Mulino a vento n. 9, Enna, nella personale del suo legale rappresentante.

Art. 21

Disposizioni Generali e Finali

1. Le eventuali analisi, progettazioni di nuovi pacchetti applicativi o procedure sistemiche, saranno oggetto di altro accordo tra le parti.
2. Qualsiasi modifica a questo contratto dovrà risultare da atto scritto firmato da ambo le parti.
3. A tutti i fini di questo contratto le parti eleggono domicilio i luoghi indicati come sede sociale nell'istestazione.
4. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra l'Amministrazione e l'Impresa Appaltatrice nell'esecuzione del contratto, comprese quelle riguardanti l'interpretazione del presente capitolato, le parti ricorreranno all'Autorità Giudiziaria e sarà competente il Foro di Enna.

5. Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato e dai suoi allegati, si rinvia alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia e alle norme del Codice Civile in quanto applicabili.

Allegato A :

Tabella delle apparecchiature Hardware/Software installate

TIPOLOGIA	PRODOTTO NR.	DESCRIZIONE	Q.TA
PC DESKTOP E MONITOR E ACCESSORI	Top Config	PC DESKTOP HP DC5700,E4300,1GB RAM,HD160GB, DVD RW DL WINDOWS XP PROF.	18
	9j.0bv72.ase	BENQ-G700 17 DVI 5MS DUAL	18
	MU UPS 800	UPS POWERMUST 800 USB	18
	Top Config	XW8400 2.6GHZ DC1 GB RAM 250GB SATA WINDOWS XP PROF.	2
	EF227	HP L2065 20POLL LCD DISPLAY TC03	2
	MU UPS 2000	ONEPOWER551-LINE-INTERACTIVE UPS 550VA	2
		Deskop HP P6127IT-M4 GB1 TB +Monitor LCD HP 2009V 20"	2
NOTEBOOK		TOSHIBA – SATELLITE PRO P300-26U - 17" RAM 3GB WINDOWS XP PROF	2
		Toshiba – NB200-12N – 10,1" RAM 2Gb WINDOWS 7	3
STAMPANTI E ACCESSORI	Q6503A	HP COLOR LASER JET 3055 STAMPANTE FAX SCANNER FOTOCOPIATRICE A4	1
	Q6712A	HP DESIGNJET T610 AO+/112CM/44	1
		FOTOCOPIATORE A3 B/N KONICA MINOLTA BIZHUB 163 + SCHEDE DI RETE + TONER	5
		ADF KONICA MINOLTA BIZHUB 163	4
	Q5911A	HP LASER JET 1020	11
	Q6455A	HP LASER COLOR 2600N	2
		HP COLOR LASER JET PROFESSIONAL CP5225DN	1
	0574B018	FAX CANON L-100	6
		SCANNER A4 EPSON PERFECTION	1
		SCANNER A4 HP 5590P	1
	SCANNER A4 HP SCANJET G3110	1	
SOFTWARE UTENTI	79P-00369	MICROSOFT OFFICE PRO PLUS 2007 ITALIANO OLP NL AE	20
	Open Space Security	Kaspersky© WorkSpace Security 25clt	25
	05728-161452- 9000	AUTODESK – AUTOCAD LT2008 FULL ITALIANO	2
		SYBASE SQL ANYWHERE 8.X	1
		PROGRAMMA AXIOS "PROTOCOLLO"	1
SISTEMI DI CORE	438313-421	HP DL360G5 E5320 EU Svr	4
		B21HP E5320 DL360G5 KIT	2
		B21HP 2GB FBD PC2-53002x2GB KIT	6
	397409-B21	HP 1GB FBD PC2-5300 2x512 Kit	4
	431958-B21	HP 146GB 10K SAS 2.5Hot Plug Hard Drive	8
	399542-B21	HP Pwr Spply Assy DL36X Hot Plug PFC Kit	4
	AH163A	HP 1/8 Ultrium 232 G2 Tape Autoloader	1
	AH166A	HP 1U Autoloader Rack Kit	1
	H4619E	HP 3y Nbd DLT LTO Autoloader HW Supp	1
4129H-B21	HP SC11 Xe HBA	1	

	CISCO 2821-CCME/K9	ROUTER CISCO 2800 INTEGRATED SERVICES	1
	EVM-HD-8FXS/DID	High-density analog(FXS/FXO/DID) and digital(BRIS/T) Voice network module	1
	JPM2194A	Distribution Panel for Cisco High-Density Analog and Digital Extension Module for Voice and Fax	1
	ELN29T-0005-MF	Cat5e Telco Cable M/F (1,5mt.	1
	EM-4BRI-NT/TE	Cisco modulo voce/fax – BRI ST	1
	J9079A	PROCURVE SWITCH 1700-8	1
	J4097C	HP ProCurve Switch 408Unmanaged 8 port 1/100	1
	WS-CE500-24PC-SA3	CISCO CATALYST EXPRESS 500 24 10/100 POE+2 100/1000	2
	AF416A	HP R5500 VA INTL UPS	1
	AF011A	HP Universal Rack 10636 G2 Shock Rack	1
	AF056A	10636 G2 (36U) Side Panels	1
	252663-B24	16A High Voltage m PDU WW	1
	AF074A	HP Rack Grounding Kit	1
	257414-B21	HP Roof Mounted Fan Kit 220V	1
	E7809A	HP 240V power cord w/CEE7/7,4.5m	1
	AIR-AP1121G-E-K9	802.11 G AP, SINGLE MPCFI RADIO, INT ANT 802.11g AP, Single MPCFI Radio, Int Ant	1
	DKVM-4K	D-LINK –KVM SWITCH PER CONDIVIDERE 4S ERVER/PC Unità Stand-alone	1
SOFTWARE CORE	P73-01876	MICROSOFT WINDOWS SERVER STANDARD 2003 ITALIANO	7
	P73-01784	DD-WIND SVR STD 2003 R2 WIN32 ITA	1
	n.a.	VIRCOM MODUSMAIL (20 UTENTI)	1
	BB117ET	HP Dta Prot Exp Bu Svr Upg Sgl Svr Ed SW	1
		VMWARE ESX/i	3
TELEFONI VOIP	CP-7906G=	CISCO VOIP PHONE 7906G	4
	CP-7921G-E-K9=	CISCO 7921G ETSt; BATTERY/PERP POWER SUPPLY NOT INCLUDED EN	2
	cp-7940g=	CISCO VOIP PHONE 7940	19
	CP-BATT-7921G-STD-	7921 Standard Battery, LI-ION, 1440MA	2
	CP-PWR-7920-CE-	CISCO 7921G USB CABLE	2
MULTIMEDIA	LE32S62BD	SAMSUNG TVL CD 32HD-READY 3000:1HDMI	1
	DVD-S33EG-S	PANASONIC DVD PLAYER VIDEO DIVX WMA MPG4	1
NAS	LS-WX4.OTL/R1EU	<i>BUFFALO LinkStation™ Duo 4 T</i>	1
PROTEZIONE PERIMETRALE FIREWALL PROXY	ZYXUSG-100	ZyXEL ZyWALL USG 100 Internet Multi Level Security Appliance: Antivirus perimetrale + IDP + content filtering + Firewall + Proxy + Anti Spam + VPN +	1